

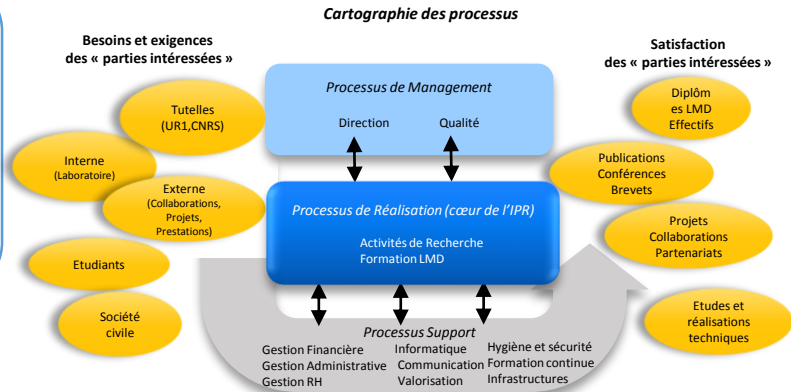
## Capitaliser les Connaissances et les Compétences au sein d'une organisation Cohérente

### Contexte :

L'Institut de Physique de Rennes (UMR 6251) est un laboratoire de recherche de l'Université de Rennes1 et du CNRS d'environ 150 personnes constitué en 6 départements de recherche. Les missions de l'IPR sont de mener une recherche fondamentale de haut niveau, dans le cadre général fixé par l'institut de Physique du CNRS et l'Université de Rennes1. La direction de l'IPR s'est engagée dans une démarche qualité depuis février 2015.

### Objectif :

**Garantir une efficacité d'organisation et de fonctionnement adapté à un environnement en évolution pour optimiser la valorisation des compétences et savoir-faire de l'Institut de Physique de Rennes**



L'IPR est composé de 13 processus structurés en 3 catégories : Management (2), Réalisation (2) et Support (9)

La Politique Qualité de l'IPR se décline en 4 grands axes :

**SIMPLIFIER** et fluidifier le flux d'informations entre les tutelles et l'IPR

**PERENNISER** la démarche d'amélioration continue

**DEVELOPPER** la valorisation des savoirs et compétences du laboratoire.

**GARANTIR** l'efficacité de l'organisation, du fonctionnement et de la gestion de l'IPR sur les différents processus d'activités.

### Engagement de la direction :

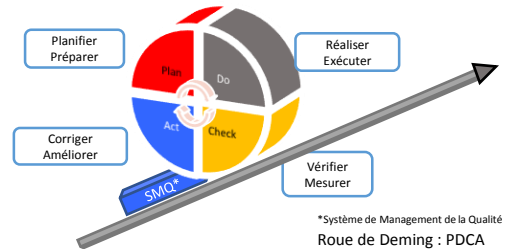
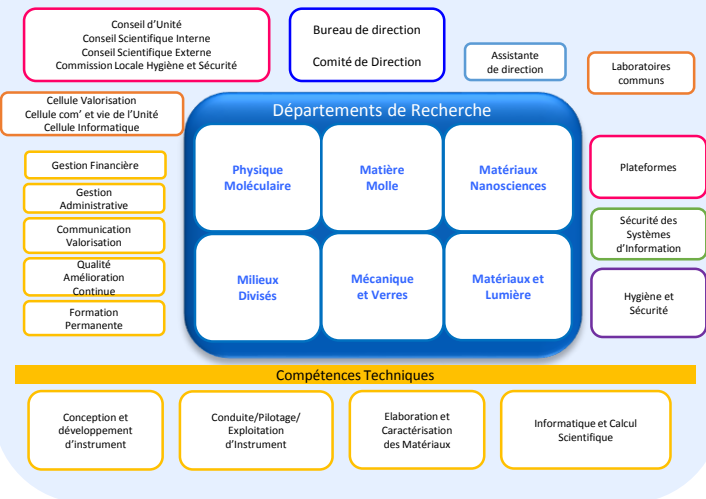
Le directeur de l'IPR UMR 6251 CNRS-UR1 s'engage à soutenir et à pérenniser un **Système de Management de la Qualité** au sein de l'unité. Dans ce cadre le directeur met à disposition toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en place et à la gestion de la démarche qualité.

Le directeur s'engage à :

- Promouvoir la démarche Qualité et la faire adopter et pérenniser au sein de l'unité.
- Définir des objectifs, des échéances d'actions et des bilans afin de vérifier l'efficacité du Système Qualité et de l'améliorer.
- Mettre en place les moyens de communications de la politique Qualité de l'unité et de l'amélioration continue du système.
- Rendre compte de l'avancement de la démarche.

Le directeur s'assure que le système de management par la qualité s'inscrit dans un processus global des activités de l'unité et que tous les personnels, sans égard à leur position, sont directement concernés par cette démarche entreprise au sein de l'IPR UMR 6251.

### Structuration de l'IPR :



### Méthode :

- La démarche qualité de l'IPR se veut dans un esprit d'amélioration continue.
- Pas d'objectif de certification mais inspiration de la norme ISO9001:2015
  - Formalisation des pratiques
  - Sensibilisation à la démarche qualité
  - Echange et partage des pratiques interne et externe
  - Plans d'actions
  - Accompagnement aux évolutions
  - Traçabilité des données
  - Bilan annuel (SWOT – revue de processus – revue de direction)